

Aviso Legal y condiciones generales de Uso de LOOKIT

LOOKIT es titular del nombre de dominio y del sitio web www.lookit.es (en adelante, el “Sitio Web”), así como de las aplicaciones oficiales para iOS y Android “Lookit” (en adelante, conjuntamente, la “Plataforma”) con los siguientes datos identificativos:

- LOOKIT , S.L.
- B-82721473
- datospersonales@lookit.es;
- Constituida por tiempo indefinido con la denominación Hispalense de Exhibición Cinematográfica S.L mediante escritura otorgada el día 19 de julio de 2000 ante el Notario de Madrid, D. Francisco Miguel Ruiz-Gallardón García de la Rasilla, con el número 3616 de su protocolo. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 15556, Folio 54, Hoja M-261800.

Acceso de los usuarios a la Plataforma

El Sitio Web <http://www.lookit.es>, al igual que las aplicaciones oficiales para iOS y Android, pueden ser visitadas libremente por los usuarios. No obstante, los usuarios se comprometen a hacer uso de los servicios y funcionalidades ofrecidas, de conformidad con la legislación aplicable, con lo dispuesto en este Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso, en la Política de Privacidad o en otros términos aplicables, así como de acuerdo con la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El acceso a esta Plataforma o su utilización en cualquier forma le otorga la calificación de usuario e implica la aceptación sin reservas del presente Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso, disponible para su consulta o descarga en la Plataforma, reservándose LOOKIT el derecho a modificarlo en cualquier momento. En consecuencia, será responsabilidad del usuario su revisión en cada una de las ocasiones en que acceda a la Plataforma, por lo que, si o está de acuerdo con cualquiera de los extremos aquí dispuestos, deberá abstenerse respecto al uso de la Plataforma.

Propiedad Intelectual e Industrial

La totalidad de elementos que componen la Plataforma: textos, imágenes, diseños, marcas, nombres comerciales o signos distintivos, logotipos, iconos, archivos descargables, botones, combinaciones de colores, o cualquier otro signo susceptible de utilización industrial y/o comercial, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, se encuentra protegida por las leyes españolas e internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Asimismo, y sin perjuicio de lo anteriormente citado, el contenido de la Plataforma también tiene la consideración de programa de ordenador y a los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, códigos fuente y al propio sitio en su conjunto, como obra artística multimedia, les es de aplicación toda la normativa española, europea e internacional vigente en materia de propiedad intelectual.

En ningún caso el acceso o navegación a través de la Plataforma implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de los derechos anteriormente mencionados, salvo que se establezca expresamente lo contrario. El presente Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso no confiere al usuario ningún derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de la Plataforma. Así, queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de la Plataforma sin el permiso previo,

expreso y por escrito de LOOKIT. Cualquier uso o explotación de cualquier derecho estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada por LOOKIT o el titular de los derechos afectados.

LOOKIT, entre otros servicios, puede recopilar una serie de enlaces a otros sitios web de Internet. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre LOOKIT y los particulares o empresas titulares de los citados sitios web. LOOKIT no es responsable de los contenidos que publiquen las páginas enlazadas, no tiene por qué compartir las opiniones reflejadas en las mismas y respeta los derechos de propiedad intelectual que sus autores puedan poseer.

En su caso, los usuarios deberán indemnizar a LOOKIT frente a cualquier daño y perjuicio, que se derive del uso por su parte de “robots”, “spiders”, “crawlers” o herramientas similares empleadas con el fin de recabar o extraer datos o cualquier fichero o información, así como de cualquier otra actuación por su parte que imponga una carga irrazonable sobre el funcionamiento de la Plataforma.

Política de protección de datos personales

Los criterios y reglas que sigue LOOKIT respecto al tratamiento de los datos personales, que libre y voluntariamente el usuario facilite a través de la Plataforma o que puedan ser recogidos a través de esta, son los que se exponen en la Política de Privacidad.

También puede obtener más información sobre el uso de cookies y la información recogida a través de las mismas mediante la Política de Cookies.

Condiciones Generales de Compra

LOOKIT informa a sus clientes que la empresa no se hace responsable del cumplimiento resultado de transacciones, promociones y/o en general de operaciones realizadas a través de aplicaciones, sitios o plataformas no oficiales de LOOKIT. Cualquier transacción realizada por otras plataformas no autorizadas no serán válidas. Aplicaciones, sitios y plataformas oficiales: <https://lookit-app.vercel.app/> y aplicaciones oficiales para iOS y Android.

Política de Precios:

Todos los precios se muestran en EUROS e incluyen los impuestos aplicables (IVA). No obstante, la información relativa a impuestos es susceptible de modificaciones como consecuencia de cambios legislativos.

Para hacer válidos los precios aplicables a senior (mayores de 60 años), jóvenes (menores de 26 años con posesión de carnet joven o estudiante) y niños (con edades comprendidas entre los 3 y 12 años ambos incluidos) en cualquiera de estos casos deberán mostrar identificación que lo acredite. Los niños menores de 3 años no pagan si no ocupan butaca, salvo en la Sala Junior donde toda persona que esté en la sala deberá contar con entrada. El precio de miércoles no aplica en días festivos, ni vísperas de festivos por lo que se aplicará el precio vigente más alto del fin de semana correspondiente a cada formato (funciones 2D, 3D). En días festivos se aplica el precio vigente más alto del fin de semana correspondiente a cada formato. El precio para sesiones especiales o eventos especiales, correspondiente a cada formato (funciones 2D, 3D) será el publicado y determinado por LOOKIT.

Proceso de compra de entradas:

- a) Seleccionar la/s entrada/s para el espectáculo que sea de su interés, incluyendo el horario y demás características;
- b) Seleccionar las butacas deseadas, de entre aquellas indicadas como “Disponibles”
- c) Facilitar los datos personales requeridos y la información de pago y facturación necesaria de acuerdo con el método de pago deseado.
- d) Seleccionar la casilla de verificación del consentimiento destinada a aceptar, tras su previa lectura y comprensión, el presente Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso.
- e) Aceptar la Política de Privacidad de la Plataforma, mediante clic en la casilla de verificación del consentimiento destinada a tal efecto.
- f) Hecho esto, comprobar que todos los datos indicados son correctos y seleccionar el método de pago deseado y confirmar la operación mediante el botón o función habilitado a tal efecto (“Confirma tu compra”). Actualmente, LOOKIT ofrece los siguientes métodos de pago:

Confirmación de la contratación:

Realizado el pago, el usuario verá la confirmación de su compra en pantalla y recibirá un correo electrónico a la dirección de correo indicada de similares características. como evidencia de la contratación.

LOOKIT remitirá la correspondiente factura electrónica. A tal efecto, el usuario, al aceptar el presente Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso, está dando su consentimiento para el envío de factura electrónica a través de la dirección de correo electrónico facilitada.

LOOKIT informa a sus clientes de que en cumplimiento de la legislación aplicable y de sus políticas internas, no se podrán realizar cambios ni devoluciones una vez finalizada la compra, al tratarse de una prestación de servicios relacionados con actividades de esparcimiento en los que se prevé una fecha de ejecución específica. A tal efecto, el usuario acepta esta circunstancia, teniendo previo conocimiento de que, una vez haya recibido la confirmación de compra, no podrá realizar cambios o devoluciones.

Limitación de Responsabilidad

LOOKIT no garantiza que la Plataforma se encuentre en todo momento operativa. LOOKIT no se hace responsable de los daños o perjuicios directos o indirectos derivados del uso de la Plataforma, incluidos daños a sistemas informáticos y la introducción de virus. LOOKIT podrá interrumpir el servicio o resolver la relación con el usuario si detecta un uso incorrecto de la Plataforma o de cualquiera de los servicios ofertados. LOOKIT no se hace responsable de los daños, perjuicios, reclamaciones o gastos derivados del uso de la Plataforma. En particular, LOOKIT no será responsable de los perjuicios que se pudieran derivar, entre otros, de:

- a) Interferencias, interrupciones, averías o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de LOOKIT;
- b) Intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas maliciosos de cualquier tipo y a través de cualquier medio, tales como virus informáticos o cualquier otro;

c) Abuso indebido o uso inadecuado de la Plataforma;

d) Falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información proporcionada por los usuarios. incluyendo la suplantación de la identidad de un tercero;

e) Errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o dispositivo o por el uso de versiones no actualizadas del mismo; LOOKIT no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización o utilidad de los elementos e informaciones enlazados desde la Plataforma, que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por circunstancias fuera de su control.

Otras Condiciones

“Plataforma”, a los efectos del Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso, significa “sitio web”, “portal web”, “website”, “Aplicación” o “App”, en particular incluye el dominio <https://lookit-app.vercel.app/> o cualquiera de las páginas de internet de LOOKIT presentes o futuras. LOOKIT se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los contenidos de la Plataforma y las condiciones generales de acceso a los nodos de la misma.

Si cualquier cláusula incluida en el presente Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan solo afectará a dicha disposición que resulte nula o ineficaz, considerándose por no incluida, subsistiendo el presente Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso en todo lo demás.

El presente Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso de la Plataforma de LOOKIT y todas las relaciones que se establezcan entre el usuario y LOOKIT se regirán por la legislación española aplicable. El uso de la Plataforma por parte de los usuarios desde otro país diferente a España se realiza bajo su entera responsabilidad.

Para la resolución de litigios en línea entre consumidores y comerciantes, conforme al artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea en materia de consumo, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

El presente Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso puede haber sido traducido a varios idiomas para garantizar su lectura y comprensión por todos los usuarios que puedan. Sin embargo, la versión original se encuentra en español y, en caso de existir discrepancias o contradicciones con otras versiones, prevalecerá la versión en español.